

Critère 7-1

Mesure de la satisfaction des élèves



7-1 Mesure de la satisfaction des élèves

Dans notre logiciel RAPIDO, une case spécifique est réservée à la gestion de la satisfaction client sur chaque fiche individuelle. Elle est rédigée comme suit :

« L'élève ou son représentant légal accepte-t-il d'être contacté dans le cadre de la gestion des avis clients ? Oui / non ? »

Si l'élève répond par l'affirmative, il est ensuite contacté par ICI OFFICE, solution développée par PLANETE PERMIS. Un questionnaire lui est alors adressé : voir lien [ICI Office](https://www.icioffice.fr/vues/#/Y2hhcmdlci9blidhdmlzJyJd) <https://www.icioffice.fr/vues/#/Y2hhcmdlci9blidhdmlzJyJd>

Et voir détail du questionnaire en page suivante.

Ce questionnaire permet de mesurer la satisfaction des élèves par des avis certifiés par un organisme tiers indépendant portant notamment sur :

- Les dispositifs d'accueil,
- L'information sur l'offre de formation,
- Les moyens pédagogiques mis à disposition,
- La disponibilité de l'équipe pédagogique,
- Le respect du parcours de formation ou tout autre élément répondant à ce critère de qualité.

Les avis sont consultés régulièrement. Un contact est pris lorsqu'un dysfonctionnement est évoqué. Le but étant d'apporter une solution à l'élève, et d'éviter ce type de dysfonctionnement par la suite.

SAM est également détenteur d'un compte Google My Business, ce qui permet aux élèves de donner leur avis en ligne.

En cas d'avis défavorable, une recherche des causes est faite immédiatement, avec mise en place d'actions correctives si nécessaire, et réponse au client.

Evaluation theorie Salle Moto

Date	Avez-vous apprécié cette séance ?	Est-ce que cela correspondait à vos attentes ?	Sur une note de 0 à 10, notez l'utilité de cette séance :	Sur une note de 0 à 10, notez la qualité des échanges :	Avez-vous des suggestions, des axes d'améliorations
2025-01-28 12:02:49	Oui	Oui	9	10	-
2025-01-28 12:03:56	Non	Non	1	1	Ptiii
2025-01-29 11:37:21	Oui	Oui	10	10	WAOUUUUU
2025-02-01 09:18:56	Oui	Oui	9	9	-
2025-02-01 09:19:00	Oui	Oui	10	10	-
2025-02-01 09:19:27	Oui	Oui	9	10	-
2025-02-01 09:19:39	Oui	Oui	8	8	-
2025-02-01 09:19:51	Oui	Oui	10	10	RAS
2025-02-01 09:19:58	Oui	Oui	8	8	-
2025-02-01 09:20:01	Oui	Oui	10	10	-
2025-02-01 09:20:01	Oui	Oui	10	10	-
2025-02-01 09:20:23	Oui	Oui	10	10	-
2025-02-01 09:20:25	Oui	Oui	10	10	-
2025-02-01 09:20:34	Oui	Oui	10	10	-
2025-02-01 09:20:44	Oui	Oui	8	8	-
2025-02-01 09:22:17	Oui	Oui	10	10	Des informations très utiles une transmission ludique fluide merci
2025-02-01 09:30:25	Oui	Oui	8	8	
2025-02-01 09:37:03	Oui	Oui	10	10	
2025-02-01 09:57:11	Oui	Oui	8	10	
2025-02-03 11:30:18	Oui	Oui	10	10	
2025-02-04 18:28:34	Oui	Oui	10	10	-
2025-02-04 18:29:11	Oui	Oui	10	10	-
2025-02-04 18:29:48	Oui	Oui	10	10	-
2025-02-04 21:21:58	Oui	Oui	10	10	-
2025-02-04 22:17:19	Oui	Oui	10	10	La Théorie est très bien expliquée et animée avec des exemples concrets. Echanges, anecdotes et participations sur les différents
2025-03-01 08:56:42	Oui	Oui	8	10	
2025-03-01 08:56:54	Oui	Oui	8	10	
2025-03-01 08:56:58	Oui	Oui	9	9	
2025-03-01 08:57:04	Oui	Oui	10	10	
2025-03-01 08:57:09	Oui	Oui	10	10	-
2025-03-01 08:57:12	Oui	Oui	10	10	-
2025-03-01 08:57:18	Oui	Oui	8	8	Ras

2025-03-01 08:57:25	Oui	Oui	10	10	-	Non R.A.S
2025-03-01 08:57:42	Oui	Oui	9	10	-	
2025-03-01 08:58:07	Oui	Oui	10	10	-	
2025-03-01 08:58:19	Oui	Oui	10	10	-	
2025-03-01 09:57:31	Oui	Oui	8	7	-	
2025-03-22 17:10:46	Oui	Oui	10	10	-	
2025-04-05 08:20:06	Oui	Oui	10	10	-	
2025-04-05 08:20:13	Oui	Oui	9	10	-	
2025-04-05 08:20:15	Oui	Oui	8	8	-	
2025-04-05 08:20:20	Oui	Oui	8	9	-	
2025-04-05 08:20:21	Oui	Oui	10	10	-	-
2025-04-05 08:20:34	Oui	Oui	10	10	-	
2025-04-05 08:20:54	Oui	Oui	9	8	-	
2025-04-05 08:20:54	Oui	Oui	8	9	-	

RAS

C'est une très bonne chose. On dédramatise les examens et on va chercher plus de liberté. On apprend beaucoup de d'astuces pour appréhender au mieux la circulation.

Non

Très professionnel

Ras

R A S

Bon stage de remise en forme

2025-04-05 08:21:18	Oui	Oui	10	10	-	-
2025-04-05 08:22:42	Oui	Oui	10	10	-	
2025-04-05 08:22:56	Oui	Oui	9	10	-	
2025-04-05 08:30:57	Oui	Oui	10	10	-	
2025-04-05 08:31:11	Oui	Oui	10	10	-	
2025-04-05 08:32:02	Oui	Oui	10	10	-	
2025-05-02 15:57:14	Oui	Oui	10	10	-	
2025-05-02 15:57:14	Oui	Oui	10	10	-	
2025-05-02 15:57:21	Oui	Oui	10	10	-	
2025-05-02 15:57:29	Oui	Oui	10	10	-	
2025-05-02 15:58:08	Oui	Oui	10	10	-	-
2025-05-02 15:58:18	Oui	Oui	10	10	-	
2025-05-02 16:00:48	Oui	Oui	10	10	-	
2025-05-17 16:36:54	Oui	Oui	10	9	-	
2025-05-17 16:39:53	Oui	Oui	9	9	-	-
2025-05-24 07:55:01	Oui	Oui	10	10	-	
2025-05-24 07:55:03	Oui	Oui	10	10	-	
2025-05-24 07:55:07	Oui	Oui	10	10	-	
2025-05-24 07:55:10	Oui	Oui	10	10	-	
2025-05-24 07:55:15	Oui	Oui	10	10	-	
2025-05-24 07:55:37	Oui	Oui	10	10	-	

2025-05-24 07:55:39	Oui		8	10	-	Pas mal de concepts que l'on connaît déjà mais toujours bon d'avoir une piqure de rappel
2025-05-24 07:55:50	Oui	Oui	10	10	-	
2025-05-24 07:55:59	Oui	Oui	8	10	P	
2025-05-24 07:56:25	Oui	Oui	8	10		Très bien merci
2025-06-07 07:57:45	Oui	Oui	10	10	-	
2025-06-07 07:57:46	Oui	Oui	10	10	-	
2025-06-07 07:57:51	Oui	Oui	8	10	-	Très bien merci
2025-06-07 07:57:55	Oui	Oui	10	10		
2025-06-07 07:57:56	Non	Non	4	10	8	
2025-06-07 07:58:03	Oui	Oui	10	10	10	Des bons rappels
2025-06-07 07:58:03	Oui	Oui	7	7	7	
2025-06-07 07:58:04	Oui	Oui	7	10	10	
2025-06-07 07:58:06	Oui	Oui	10	10	10	Très intéressant du début à la fin
2025-06-07 07:58:17	Oui	Oui	10	10	10	
2025-06-07 07:58:19	Oui	Oui	10	10	10	
2025-06-07 07:58:27	Oui	Oui	8	10	10	On ne met jamais 10, principe de base
2025-06-07 07:58:32	Oui	Oui	10	10	10	
2025-06-07 07:58:37	Oui	Oui	5	8	8	
2025-06-07 07:58:57	Oui	Oui	10	10	10	Très intéressant
2025-06-07 07:59:00	Oui	Oui	9	9	9	
2025-07-12 08:25:37	Oui	Oui	10	10	10	
2025-07-12 08:33:42	Oui	Oui	10	10	10	Très intéressant
2025-07-12 08:51:26	Oui	Oui	10	10	10	
2025-07-12 08:52:23	Oui	Oui	10	10	10	
2025-07-12 08:52:42	Oui	Oui	10	10	10	Très intéressant
2025-07-12 09:01:27	Oui	Oui	10	10	10	
2025-07-12 09:01:32	Oui	Oui	10	10	10	
2025-07-12 09:01:41	Oui	Oui	10	10	10	Très intéressant
2025-07-12 09:01:46	Oui	Oui	10	10	10	
2025-07-12 09:01:49	Oui	Oui	10	10	10	
2025-07-12 09:03:09	Oui	Oui	10	10	10	Très intéressant
2025-07-12 09:03:48	Oui	Oui	8	9	9	
2025-07-12 09:44:03	Oui	Oui	10	10	10	
2025-07-12 12:35:08	Oui	Oui	7	9	9	Très intéressant

2025-10-18 07:54:24	Oui	Oui	10	10	Pas de remarques précises.
2025-10-18 07:54:26	Oui	Oui	10	10	-
2025-11-08 08:58:36	Oui	Oui	10	10	-
2025-11-08 08:58:38	Oui	Oui	8	9	-
2025-11-08 09:00:11	Oui	Oui	10	10	Très intéressant
2025-11-08 09:00:36	Oui	Oui	10	10	-
2025-11-08 11:07:53	Oui	Oui	10	10	-
2025-11-15 12:05:33	Oui	Oui	8	9	-
2025-11-15 12:05:44	Oui	Oui	9	10	-
2025-11-15 12:06:08	Oui	Oui	10	10	Rien à dire, cours théorique très agréable et intéressant
2025-12-13 08:52:17	Oui	Oui	10	10	Non c'était une première, je ne savais pas à quoi m attendre.
2025-12-13 08:52:22	Oui	Oui	10	10	-
2025-12-13 08:52:37	Oui	Oui	10	10	-
2025-12-13 08:53:30	Oui	Oui	10	10	-
2025-12-13 08:54:52	Oui	Oui	10	10	Super théorie est et j'ai bien appris ses choses utiles formateurs
2025-12-13 09:00:28	Oui	Oui	10	10	Tanguy super 
2025-12-13 09:11:07	Oui	Oui	10	10	-
2025-12-13 09:13:00	Oui	Oui	10	10	-
2026-02-21 09:02:18	Oui	Oui	10	10	-
2026-02-21 09:02:27	Oui	Oui	10	10	-
2026-02-21 09:02:36	Oui	Oui	10	10	-
2026-02-21 09:02:37	Oui	Oui	9	10	Très bien ! Rien à redire.
2026-02-21 09:02:45	Oui	Oui	10	10	Bon à savoir
2026-02-21 09:02:48	Oui	Oui	8	9	-
2026-02-21 09:02:55	Oui	Oui	8	10	-
2026-02-21 09:04:20	Oui	Oui	10	10	-
2026-03-28 08:54:47	Oui	Oui	10	10	-
2026-03-28 08:54:51	Oui	Oui	9	9	-
2026-03-28 08:55:03	Oui	Oui	8	7	-
2026-03-28 08:55:04	Oui	Oui	10	10	-
2026-03-28 08:55:06	Oui	Oui	10	10	-
2026-03-28 08:55:35	Oui	Oui	10	10	-
2026-03-28 08:55:48	Oui	Oui	10	10	-
2026-03-28 08:57:59	Oui	Oui	9	7	-
2026-04-25 08:01:13	Oui	Oui	10	10	-
2026-04-25 08:01:17	Oui	Oui	10	10	Avoir bu le café avant

2026-04-25 08:01:23	Oui	Oui	9	10	-	Utiliser sur certaines situations la vidéo comme sur les séances
2026-04-25 08:01:30	Oui	Oui	10	10	-	Des vidéos comme au code
2026-04-25 08:01:38	Oui	Oui	10	10	Rien à ajouter	Non, c'était topiop
2026-04-25 08:01:44	Oui	Oui	10	10	Non	
2026-04-25 08:02:05	Oui	Oui	10	10	Réveil toi Franck	
2026-04-25 08:02:06	Oui	Oui	8	8	-	
2026-04-25 08:02:15	Oui	Oui	9	10	-	
2026-04-25 08:03:39	Oui	Oui	10	10	10	
2026-05-23 08:00:54	Oui	Oui	9	10	10	
2026-05-23 08:27:03	Oui	Oui	10	10	10	
2026-06-06 07:58:35	Oui	Oui	10	10	10	
2026-06-06 07:58:37	Oui	Oui	9	9	-	
2026-06-06 07:58:39	Oui	Oui	8	10	-	
2026-06-06 07:58:55	Oui	Oui	8	8	10	Rien
2026-06-06 07:58:56	Oui	Oui	10	10	10	-
2026-06-06 07:59:09	Oui	Oui	8	10	10	-
2026-06-06 07:59:34	Oui	Oui	9	9	9	-
2026-07-18 08:03:08	Oui	Oui	10	10	10	-
2026-07-18 08:03:14	Oui	Oui	10	10	10	-
2026-07-18 08:03:16	Oui	Oui	7	8	-	-
2026-07-18 08:03:16	Oui	Oui	10	10	10	-
2026-07-18 08:03:18	Oui	Oui	10	10	10	-
2026-07-18 08:03:33	Oui	Oui	9	10	10	Sûrement dans la structure
2026-07-18 08:03:42	Oui	Oui	8	9	9	commencer par un sommaire des
2026-07-18 08:03:56	Oui	Oui	10	10	10	thèmes abordés
2026-07-18 08:04:18	Oui	Oui	9	10	10	-
2026-08-01 08:01:09	Oui	Oui	10	10	10	-
2026-08-06 05:08:41	Oui	Oui	10	10	10	-
2026-09-05 08:04:59	Oui	Oui	10	10	10	-
2026-09-05 08:05:12	Oui	Oui	10	10	10	-
2026-09-05 08:24:37	Oui	Oui	9	10	10	-
2026-09-05 08:24:38	Oui	Oui	9	10	10	-
2026-09-05 08:24:45	Oui	Oui	9	9	10	Ras
2026-09-05 08:24:47	Oui	Oui	10	10	9	-
2026-09-05 08:25:10	Oui	Oui	10	10	10	-
2026-09-05 08:25:22	Oui	Oui	10	10	10	-

2026-09-05 08:26:04	Oui	Oui	9	-
2026-10-10 07:54:16	Oui	Oui	10	-
2026-10-10 07:54:48	Oui	Oui	10	-
2026-10-10 07:54:55	Oui	Oui	10	-
2026-10-10 07:55:35	Oui	Oui	10	-
2026-10-10 07:55:40	Oui	Oui	10	-
				All good

L'auto-école

Bureau de SAM SECLIN AUTO MOTO



s'engage à vous satisfaire !



Note d'appréciation globale de nos élèves
sur la formation : 4.7/5 (57 avis)



Avis > Bureau de SAM SECLIN AUTO MOTO

Résultats et statistiques

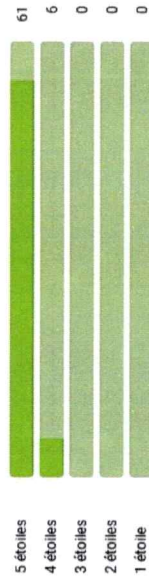
4.7/5

57 avis

Dernier avis : 11/10/2026

Vos premières visites à notre auto-école (4.9/5)

★★★★★ 67



Avez-vous été bien accueillie ? (courtoisie, disponibilité...)

4.9

Avez-vous trouvé les locaux agréables ? (décoration, confort, propreté...)

4.6

Les renseignements fournis ont-ils été clairs ? (présentation des formations, des méthodes d'enseignement...)

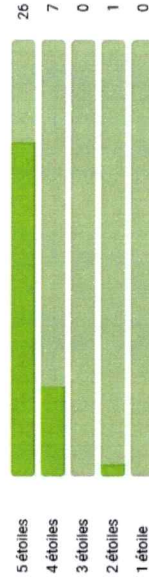
4.9

Êtes-vous satisfait(e) de votre contrat de formation ? (explications, précision...)

4.9

Votre formation au code (4.7/5)

★★★★★ 34



Comment jugez-vous la qualité de l'enseignement reçu ? (disponibilité des enseignants, intérêt des cours théoriques, suivi de votre progression...)

4.6

Êtes-vous satisfait(e) des outils de formation théorique utilisés par notre auto-école ? (livre, site/appli, tests en salle...)

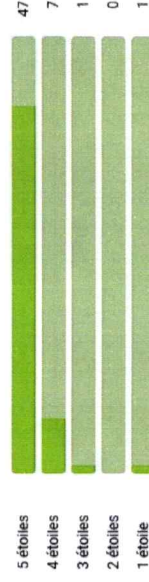
4.6

Avez-vous été bien conseillé(e) pour l'examen ? (prise en charge du dossier administratif, assistance, accompagnement à l'examen...)

4.9

Votre formation à la conduite (4.8/5)

★★★★★ 56



Êtes-vous satisfait(e) de la gestion des prises de rendez-vous ? (créneaux disponibles, points de rendez-vous, fréquence des leçons...)

4.5

Que pensez-vous de l'équipement utilisé par notre auto-école ? (véhicules, outils de suivi de votre formation...)

4.8

Comment jugez-vous la qualité de l'enseignement reçu ? (méthode d'enseignement, relations avec votre formateur, efficacité de l'apprentissage...)

4.6

Avez-vous été bien conseillé(e) pour l'examen ? (prise en charge du dossier administratif, assistance, accompagnement à l'examen...)

4.8



Note globale

Toutes



dimanche 11 octobre 2026 à 19:08



Répondre à ce commentaire

vendredi 17 juillet 2026 à 19:54



Répondre à ce commentaire

mercredi 15 juillet 2026 à 20:29



Répondre à ce commentaire

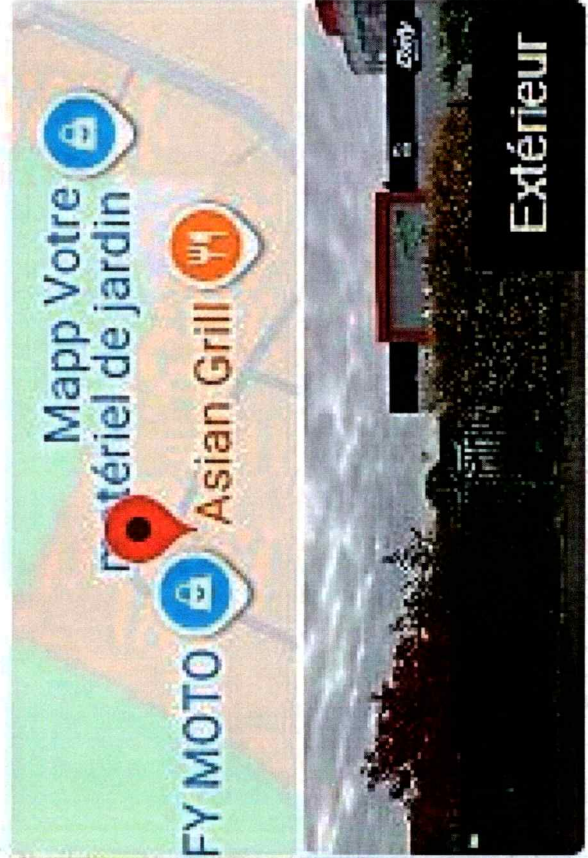
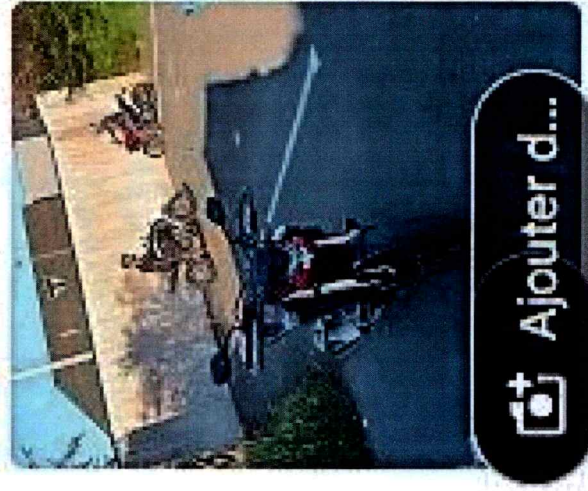
lundi 22 juin 2026 à 11:49



” Merci à la Team Sam pour l'enseignement
très bonne pédagogie de Franck et Tanguy ”

Signaler ce commentaire

Répondre à ce commentaire



SAM auto moto école SECLIN

4,7 ★★★★★ 127 avis ⓘ



Auto-école à Seclin

✓ Vous gérez cette fiche d'établissement ⓘ

🌐 Site Web

➦ Itinéraire

+ 3

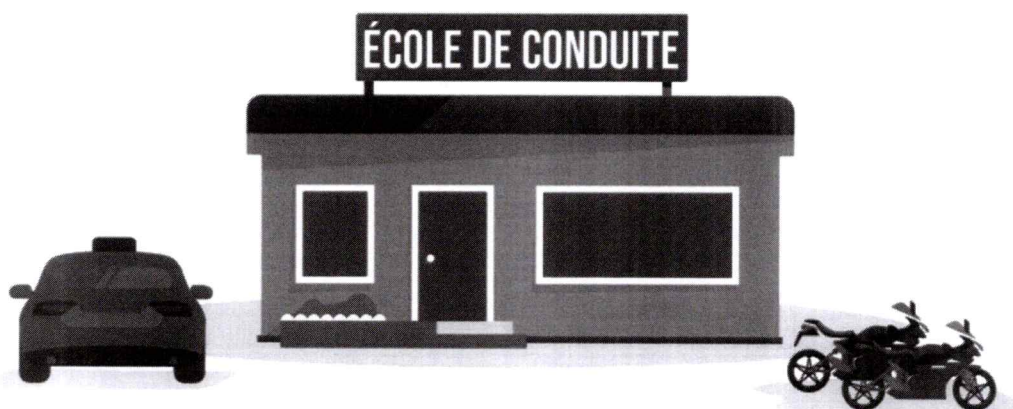
L'auto-école

Bureau de SAM SECLIN AUTO MOTO



SAS SAM SECLIN AUTO MOTO
ZAC de L'Epinette, Rue des Artisans 59113 SECLIN
☎ 03.20.16.37.15.
SIRET : 844 353 268 00023
Agt : E19 059 0021 0

s'engage à vous satisfaire !



Note d'appréciation globale de nos élèves
sur la formation : 4.8/5 (227 avis)



AVIS › BUREAU DE SAM SECLIN AUTO MOTO

Résultats et statistiques



4.8/5

82 avis

Dernier avis : 17/12/2021

Vos premières visites à notre auto-école (4.9/5)

90

Q

5 étoiles

80

4 étoiles

8

3 étoiles

2

2 étoiles

0

1 étoile

0

Votre formation au code

0

Q

5 étoiles

0

4 étoiles

0

3 étoiles

0

2 étoiles

0

1 étoile

0

Votre formation à la conduite (4.8/5)

85

Q

5 étoiles

74

4 étoiles

8

3 étoiles

2

2 étoiles

1

1 étoile

0

Derniers avis



Note globale

Toutes



██████████
vendredi 17 décembre 2021 à 19:53

Répondre à ce commentaire

██████████
mardi 14 décembre 2021 à 19:04

Cher

28/12/21

VL

Répondre à ce commentaire

dimanche 12 décembre 2021 à 19:15

Répondre à ce commentaire

dimanche 12 décembre 2021 à 16:53

Une excellente formation, d'excellents moniteurs.
Parfait.

Signaler ce commentaire

Répondre à ce commentaire

vendredi 10 décembre 2021 à 17:15

Très bonne auto école avec des moniteurs à l'écoute et qui sont là pour nous amener à la réussite

Signaler ce commentaire

Répondre à ce commentaire

vendredi 10 décembre 2021 à 14:41

Bonne ambiance et bonne pédagogie.
Merci l'équipe !

Signaler ce commentaire

Répondre à ce commentaire

[REDACTED]
jeudi 09 décembre 2021 à 20:50

Excellente école!
Moniteurs au top! Écoute, pédagogie, flexibilité. Un réel plaisir d'apprendre avec eux.
N'hésitez pas ! Foncez ! Mais n'oubliez pas de couper les gaz :)

Signaler ce commentaire

Répondre à ce commentaire

jeudi 09 décembre 2021 à 19:04

Une équipe tout simplement génial, c'était un plaisir de passer le permis moto dans cette auto/moto école.

Signaler ce commentaire

Répondre à ce commentaire

[REDACTED]
mercredi 08 décembre 2021 à 08:27

Répondre à ce commentaire

dimanche 05 décembre 2021 à 21:14

Tres bonne formation !

Signaler ce commentaire

Répondre à ce commentaire

10 avis chargé(s)

Charger + d'avis